

L'HOPITAL NUMERIQUE A L'HEURE DE L'OUVERTURE

Trois vertus pour un Livre Blanc

En ces temps marqués par Internet, la révolution numérique ou les réseaux sociaux, affirmer que les technologies de l'information sont une opportunité pour consolider les valeurs de notre système de santé en le rendant plus efficient devrait relever du lieu commun. Ce n'est pas si simple.

Une première vertu du livre blanc proposé par Syntec santé est de faire un constat lucide de la situation actuelle des organisations en charge de la production des soins et d'éclairer le chemin à parcourir pour profiter pleinement de l'innovation technologique à notre portée.

La représentation de l'écosystème complexe qui réunit un grand nombre d'acteurs permet de comprendre le challenge que représente la construction d'un système global au service des patients. D'autant que les choses se forment dans le temps, au gré des évolutions socio-économiques et réglementaires, sans réelle mise en perspective, et avec une difficulté majeure pour harmoniser les visions nationales et locales. Ces deux dimensions correspondent à une réalité ; il convient de les concilier.

Le regard des industriels sur cette situation, et les propositions formulées dans ce livre blanc, mettent en évidence un niveau de maturité des professionnels des technologies de l'information pour participer à la réflexion de façon constructive et pour former les partenariats qui permettront de faire émerger des solutions performantes. C'est la seconde vertu de ce travail.

Il reste cependant à mettre en œuvre un dispositif de gouvernance pertinent et à proposer un modèle économique viable pour tous les acteurs à moyen terme.

Bien que focalisé a priori sur le Système d'Information des établissements de soins, le rapport illustre la notion de processus étendu qui a vocation à permettre un suivi du parcours de soins du patient et à faciliter la communication et la coordination entre les offreurs.

Cette approche ouvre la voie à la promotion des bonnes pratiques en ville et à l'hôpital pour garantir les meilleurs soins au meilleur coût.

C'est la troisième vertu de cette contribution qui incite à maintenir la réflexion ouverte.

Les avancées technologiques en matière de télémédecine et de services à la personne constituent de réelles opportunités pour une plus grande efficacité et pour établir un nouveau cadre de responsabilités incluant mieux le patient. Cependant, l'enthousiasme lié à l'innovation et le foisonnement des propositions ne doivent pas faire oublier l'intérêt de construire des solutions ayant vocation à être partagées.

L'Assurance-Maladie est très attentive à cette approche qui, par la transparence, enrichit la connaissance et lui permet de jouer pleinement son rôle d'assureur et d'offreur de soins en santé.

Postface d'Alain FOLLIET – CNAMTS - Directeur des Systèmes d'Information

Contact presse : Virginie LACOSTE vlacoste@syntec-informatique.fr - 01 44 30 49 71 – 06 78 31 09 34

A propos de Syntec informatique

Chambre Professionnelle des Sociétés de conseil et de services informatiques, des Éditeurs de Logiciels et des sociétés de Conseil en Technologies, représente 1 000 groupes et sociétés membres, soit 80% du chiffre d'affaires et des effectifs de la profession.

Présidé depuis juin 2003 par Jean Mounet, Syntec informatique contribue au développement des Technologies de l'Information et de la Communication et de leurs usages, assure la promotion des entreprises des Logiciels & Services et la défense des intérêts collectifs professionnels.

Syntec informatique, observateur et analyste privilégié du secteur des Logiciels & Services, informe l'ensemble de l'écosystème des TIC des chiffres et tendances de la profession et représente le secteur auprès de différents organismes et des pouvoirs publics. www.syntec-informatique.fr